Приложение N 1

к Единым стандартам качества

обслуживания сетевыми организациями

потребителей услуг сетевых организаций1

**Паспорт   
услуги (процесса) сетевой организации**

Технологическое присоединение по временной схеме электроснабжения (за исключением передвижных энергопринимающих устройств) по одному источнику электроснабжения, третьей категории надежности на уровне напряжения ниже 35 кВ

**Круг заявителей**:

физические и юридические лица.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания**:

тарифы утверждены органом исполнительной власти субъекта РФ на период регулирования, ответственным за тарифное регулирование.

**Условия оказания услуги (процесса)**:

1. Подача заявки в объеме, установленным законодательством.

2. Наличие договора об осуществлении технологического присоединения по постоянной схеме электроснабжения.

3. Заключение договора об осуществлении временного технологического присоединения.

4. Исполнение условий, установленных заключенным договором об осуществлении временного технологического присоединения, в том числе самостоятельное возведение объектов электросетевого хозяйства до существующих объектов электрохозяйства сетевой организации.

5. Отсоединение энергопринимающих устройств заявителя.

**Результат оказания услуги (процесса)**:

технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя с подачей напряжения и выдачей акта технологического присоединения и акта разграничения границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

в зависимости от объема мероприятий согласно техническим условиям:

15 рабочих дней в случаях, если расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности и от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), за исключением работ по строительству объектов электрохозяйства от существующих объектов до присоединяемых энергопринимающих устройств;

1 год – в иных случаях.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N  п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Подача заявки на технологическое присоединение | Для заключения договора Заявитель направляет заявку в сетевую организацию | В бумажном виде или в электронном виде через сайт сетевой организации | - | п.7(а), 8 Правил технологического присоединения1 |
|  |  | При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством, сетевая организация уведомляет об этом заявителя | В бумажном виде | В течение 6 рабочих дней с даты получения заявки. | п.21 Правил технологического присоединения |
| 2 | Заключение договора |  |  |  |  |
| 2.1 |  | Подготовка и направление заявителю (выдача) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями в 2 экземплярах для подписания договора заявителем.  (Заявитель имеет возможность получить проект договора лично в офисе компании) | В бумажном виде | 10 дней с даты получения заявки | п.15 Правил технологического присоединения |
| 2.2 |  | Подписание договора заявителем.  Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора и направляет (представляет в офис компании) 1 экземпляр сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор \*  \* приложение для юр. лиц | В бумажном виде | 10 рабочих дней с момента получения проекта договора.  В случае ненаправления подписанного проекта договора либо отказа от его подписания через 30 рабочих дней  заявка аннулируется. | п.15 Правил технологического присоединения |
| 2.3 |  | Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) | В бумажном виде | не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора | п. 15(1) Правил технологического присоединения |
| 3 | Выполнение сторонами мероприятий, предусмотренных  договором |  |  |  | п.7(в) Правил технологического присоединения |
| 3.1. | - | Разработка сетевой организацией проектной документации согласно обязательствам, предусмотренным техническими условиями. | В бумажном виде | - | п. 18(б) Правил технологического присоединения |
| 3.2. | - | Разработка заявителем проектной документации в границах его земельного участка согласно обязательствам, предусмотренным техническими условиями, за исключением случаев, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации о градостроительной деятельности разработка проектной документации не является обязательной.  Заявитель с максимальной мощностью энергопринимающих устройств менее 150 кВт, вправе в инициативном порядке представить в сетевую организацию, разработанную им проектную документацию на подтверждение ее соответствия техническим условиям. | В бумажном виде | Согласование в течение 10 дней со дня получения сетевой организацией проектной документации от заявителя | п.18(в), 18(5) Правил технологического присоединения |
| 3.3. | - | Выполнение заявителем и сетевой организацией технических условий согласно договору. | - | - | п. 18(г) Правил технологического присоединения |
| 3.4 | - | Уведомление сетевой организации заявителем о выполнении технических условий с приложением документов:  а) копии сертификатов соответствия на электрооборудование (если оборудование подлежит обязательной сертификации) и (или) сопроводительной технической документации (технические паспорта оборудования), содержащей сведения о сертификации;  б) копии разделов проектной документации, предусматривающих техническое решение обеспечивающие выполнение технических условий, в том числе по схеме внешнего электроснабжения, если ранее такая документация не была представлена в сетевую организацию (если в соответствии с законодательством РФ о градостроительной деятельности разработка проектной документации является обязательной);  в) документы, содержащие информацию о результатах проведения пусконаладочных работ, приемо-сдаточных и иных испытаний;*\**  г) нормальные (временные нормальные) схемы электрических соединений объекта электроэнергетики, в том числе однолинейная схема электрических соединений (электроустановки).*\**  *\*не требуются, если электрохозяйство заявителя включает только вводное устройство до 1000 В, осветительные установки, переносное эл. оборудование и энергопринимающие устройства - не выше 380 В* | В бумажном виде | - | п..85, 86 Правил технологического присоединения |
| 4. | Проверка  выполнения  технических  условий |  |  | В течение 10 дней со дня получения уведомления о выполнении и документов от заявителя. | п.18(д), 82-91 Правил технологического присоединения |
| 4.1. | - | Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий, указанных в документах. Осмотр энергопринимающих устройств заявителя. | - |  | п.18 (д), 92-102 Правил технологического присоединения |
| 4.2. | - | Выдача заявителю Акта осмотра, Акта о выполнении технических условий. | В бумажном виде | В день проведения осмотра (при отсутствии замечаний) | п.88, п.89 Правил технологического присоединения |
| 4.3. | - | Уведомление от заявителя об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | В бумажном виде |  | п.89 Правил технологического присоединения |
| 4.4. | - | Повторный осмотр сетевой организацией. |  | В течение 3 рабочих дней после получения уведомления об устранении замечаний. | п.89 Правил технологического присоединения |
| 4.5. | - | Прием в эксплуатацию прибора учета. Приглашение сетевой организацией представителя энергосбыта для участия в процедуре допуска в эксплуатацию прибора учета. Подписание сторонами Акт допуска в эксплуатацию прибора учета. Передача заявителю акта допуска в эксплуатацию приборов учета. | В бумажном виде | В день проведения проверки | Раздел Х  «Основных  положений  функционировани  я розничных  рынков» |
| 5. | Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям |  |  | В установленный договором срок |  |
| 5.1 | - | Осуществление фактического присоединения объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). |  |  | п.7(д) Правил технологического присоединения |
| 5.2. | - | Выдача сетевой организацией Актов для подписания заявителем:  Акт об осуществлении технологического присоединения;  Акта разграничения границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон; Акт оказания услуг. | В бумажном виде |  | п.7(д), п.19 Правил технологического присоединения |
| 5.3. | - | Направление Сетевой организацией подписанных с заявителем актов в энергосбытовую организацию | В электронном или бумажном виде | В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию. | п.19(1) Правил технологического присоединения |
| 6. | Отсоединение объектов заявителя от электрических сетей |  |  | не позднее 12 месяцев (электроснабжения). |  |
| 6.1. | - | Сетевая организация, письменно уведомляет заявителя о дате и времени отсоединения энергопринимающих устройств заявителя от объектов электросетевого хозяйства сетевой организации | В бумажном виде | Не позднее, чем за 10 рабочих дней до дня отсоединения | п.56 Правил технологического присоединения |
| 6.2. | - | Выдача Сетевой организацией Акта об отсоединении энергопринимающих устройств заявителю и направление Акта в энергосбытовую организацию | В бумажном виде | В течение 5 рабочих дней | п.56 Правил технологического присоединения |

1Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 N 861 (ред. от 21.12.2018) "Об утверждении Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам администратора торговой системы оптового рынка и оказания этих услуг и Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям"

**Контактная информация для направления обращений:**

**Телефон:** 8-800-707-00-96

**Email:** energodmitrov@mail.ru